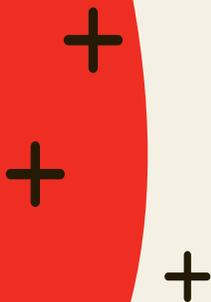




KIT ONBOARDING

¡BIENVENIDO A TU SEGUNDO HOGAR!

VERSIÓN COMPLETA GUÍA DE BIENVENIDA
CLUB DEPORTIVO MANQUEHUE



WILLKOMMEN!

¡Bienvenido al Club Deportivo Manquehue!

Nos complace saber que ya formas parte de esta increíble comunidad. En este documento encontrarás toda la información necesaria para vivir al máximo la experiencia del CDM, aprovechar nuestras instalaciones y servicios y hacer de este espacio tu segunda casa:

Información general

 www.clubmanquehue.cl

 224456587 - 224456542

 info@clubmanquehue.cl *

 Avenida Vitacura 5841, Vitacura

*A este correo llegan los requerimientos generales que se mandan al club, por eso las solicitudes que tengas serán respondidas en los siguientes días hábiles al envío de tu inquietud. No te preocupes, que estamos muy pendientes de responder a la brevedad a todos nuestros socios.

2 Instalaciones y servicios

Contamos con una amplia gama de instalaciones y servicios diseñados para cubrir todas tus necesidades:

- **Fitnessraum** (gimnasio) con equipos de última generación para que tu ejercicio diario cuente con toda la implementación necesaria.
- **Piscinas:** una temporada con los más altos estándares, piscina de relajación y piscinas exteriores para adultos y niños. ¡Abarcamos todas las necesidades!
- Contamos con 19 canchas de **tenis** más un Court Central que recibe importantes torneos a nivel nacional e internacional. Si te gusta el **pádel**, tenemos 4 canchas para practicarlos.
- Tenemos una **sala de yoga, artes marciales y esgrima**.
- **Spa:** un lugar que podrás encontrar al interior de los camarines de socios en el Sportzentrum. Ideal para relajarse y pasar un buen momento. Para reservar una hora de masaje, ingresa a nuestro sitio web en la sección "Social", donde podrás consultar el reglamento y conocer los pasos para gestionar tu reserva.
- **Restaurant Guten Appetit, Bierstube (bar) y Sportcafé:** tres lugares que están listos para recibirte con la mejor atención. Queremos que disfrutes de una gran experiencia y que formes parte de la variada oferta de actividades disponibles:
 1. Tardes de música: ven y deléitate con las mejores canciones en nuestras noches temáticas. Géneros musicales como el rock, pop, jazz o soul esperan por ti en nuestro Guten Appetit. ¡Imperdible!
 2. Buffet de día domingo: el último día de la semana comienza con una variada oferta gastronómica disponible para ti en el restaurant.
 3. Onces Alemanas: un tentempié a mitad de la tarde suena bien ¿no? Promociones, un menú para niños, ricos pasteles y el mejor café ¿Dónde? En nuestro restaurant.
 4. ¿Una cerveza? Ven a nuestra Bierstube y prueba la mejor cerveza en compañía de tus familiares o amigos. Distintas marcas disponibles con el mejor sabor.



- Contamos con distintos salones sociales para reuniones, conferencias y celebraciones:

1. Sala de Sesiones: un espacio de uso múltiple que puede ser adaptado para todas tus necesidades. Tiene una capacidad para 50 personas. Sus horarios son de lunes a domingo de 08:00 a 20:00 horas.

2. Sala Capitán: un salón elegante para reuniones, desayunos o almuerzos, entre otras actividades. Tiene una capacidad para 8 personas. Sus horarios son de lunes a domingo de 08:00 a 20:00 horas.

3. Sala de Ramas: ideal para las directivas de las diversas ramas deportivas del club u otra persona que quiera realizar sus reuniones. Tiene una capacidad de 8 personas. Sus horarios son de lunes a domingo de 08:00 a 20:00 horas.

4. Casita de Minigolf: distintos tipos de encuentros sociales, cumpleaños (solo adultos) y reuniones de trabajo se pueden hacer aquí. Tiene una capacidad de 20 personas para celebraciones y 10 para jornadas de trabajo. Sus horarios son de lunes a domingo (hora acordada con la Subgerencia de Experiencia de Socios).

5. Casita cumpleaños: es amplia e ideal para celebrar los cumpleaños de los más pequeños de la casa. Tiene una capacidad de 30 niños. Sus horarios de uso son los viernes de 15:00 a 19:00 horas, sábados y domingos de 09:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00 horas.

6. Quinchos: Contamos con dos quinchos para celebrar con amigos y familiares. Uno tiene capacidad para 60 personas, el otro para 40.

7. Nuestro Kegeln (Palitroque) tiene una capacidad para 20 personas. Sus horarios son de martes a sábado de 11:00 a 20:00 horas a excepción de los miércoles y jueves de 18:00 a 20:00 horas que es utilizado por la rama.

Reserva cualquiera de estos espacios escribiendo a **cas@clubmanquehue.cl**. Te recomendamos hacerlo con anticipación.

- **Centro de eventos:** un lugar para hacer realidad esa ocasión especial que tienes en mente. En su página web <https://eventosclubmanquehue.cl> puedes realizar un tour virtual de cada rincón de este espacio. Matrimonios, cenas de empresas, celebraciones, en fin. Los socios tienen descuentos especiales y en el siguiente mail puedes hacer todas las consultas que requieras: eventos@clubmanquehue.cl.

Horarios de Funcionamiento

- **Fitnessraum:** Lunes a viernes de 06:30 a 22:00 horas / Sábados, domingos y festivos de 08:00 a 19:00 horas.
- **Piscina temperada:** Lunes a viernes de 06:30 a 17:00 horas y de 19:00 a 21:00 horas / Sábados, domingos y festivos de 08:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.
- **Piscina exterior** (Sólo en temporada de verano): Lunes a domingo entre las 10:00 a 20:00 horas.
- **Spa - Sauna:** Lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas / Sábado de 07:00 a las 20:30 horas / Domingo: 08:00 a 19:00 horas.
- **Restaurant Guten Appetit:** Lunes a sábado de 12:30 a 23:00 horas / Domingos y festivos de 12:30 a 16:00 horas.
- **Sportcafé:** Lunes a sábado de 08:00 a 21:00 horas / Domingos y festivos de 09:00 a 20:00 horas.

Recuerda que a través de la página web www.gutenappetit.cl puedes reservar las mesas para compartir esos momentos especiales con familiares y amigos. No solo eso, también ver el menú semanal que se publica todos los lunes.



4 Procedimientos de Registro y Acceso:

Ya eres parte de nuestro club, por eso no debes olvidar:

1. Hacer tu enrolamiento biométrico y el de tu familia: Esto debes hacerlo en el CAS una vez que los temas administrativos estén listos y la documentación de ingreso completa.
2. Obtener tu clave de usuario Matchpoint: Esto debes hacerlo en el CAS una vez que los temas administrativos estén listos y la documentación de ingreso completa.

Los horarios son los siguientes:

1. De martes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.
2. Sábados de 08:30 a 13:30 horas.

Cualquier solicitud relacionada a estos temas, puedes escribir a info@clubmanquehue.cl.

Recuerda que puedes realizar las siguientes reservas deportivas a través de la plataforma Matchpoint:

- Reservas deportivas (pádel, tenis, beach volley, ciclismo indoor).
- Reservas sociales (palitroque, casita de cumpleaños, masajes).

5 Actividades y Programas:

Actividades sociales:

- Clases grupales: contamos con ciclos de actualidad, manualidades, DIY, entre otras entretenidas instancias.
- Charlas de bienestar: enfocadas en la salud, la tercera edad y motricidad para acompañar distintos procesos del ciclo de vida, entre otros.
- Actividades recreativas para niños: Festival de faroles (Laternenfest), Sommerprogramm, entre otros.
- Si te gusta leer, no te puedes perder el Taller de Lectura con escritores invitados al club dispuestos a pasar una grata velada con los asistentes.
- Actividades familiares y características de la comunidad chileno alemana: Pascua de Resurrección (Ostern), Día de la Madre (Muttertag), Día del Padre (Vatertag), Día del Niño (Kindertag) y Culto de Navidad.

Actividades deportivas:

- Tenemos variadas ramas deportivas que día a día se esfuerzan por destacar en las competencias que participan. Además, te damos la opción de tomar clases en varias disciplinas como karate, kickboxing, ciclismo indoor y mucho más. Todas con entrenadores expertos que te guiarán, paso a paso, en la actividad que escojas.

Consulta nuestro calendario mensual en el sitio web www.clubmanquehue.cl para estar al tanto de todos los eventos y actividades.

6 Normas y Políticas del club:

Para garantizar una convivencia armoniosa y segura, te invitamos a que nos ayudes a mantener el respeto, la cordialidad y la honestidad. Valores esenciales que todos compartimos y cultivamos día a día en el Club Deportivo Manquehue. Queremos que nos ayudes a ser parte activa de este compromiso, creando un ambiente donde el respeto sea la base de la relación que desde hoy establecemos.

Recuerda que:

- Debes usar ropa y calzado deportivo según corresponda.
- Debes respetar los horarios de uso de las instalaciones.
- Hay que mantener la limpieza y orden de los espacios comunes.
- No debes fumar dentro del club.
- No debes consumir alcohol en áreas no autorizadas.

7 Contacto y Soporte:

Si tienes alguna duda o necesitas asistencia, nuestro equipo está aquí para ayudarte:

Centro de Atención al Socio:

 224456500

 cas@clubmanquehue.cl

 **Martes a viernes de 08:30 a 18:30 horas / Sábado de 08:30 a 13:30 horas.**

Si necesitas algo fuera de este horario, puedes escribirnos por correo o bien contactarte con portería a los teléfonos anteriormente indicados.

8 Próximos Pasos:

- **Únete a nuestro WhatsApp y canal oficial de comunicaciones:** Tenemos disponible una lista de difusión en WhatsApp donde informamos todo el acontecer doméstico, como próximos talleres, suspensión de actividades, problemas internos (cortes de agua, luz, roturas de cañería), horarios extraordinarios, agenda semanal y más. Puedes solicitar tu incorporación escribiendo a comunicaciones@clubmanquehue.cl.
- Además, te invitamos a leer nuestro canal oficial de comunicación, el **newsletter semanal, Die Manquehue Zeitung**. Acá encontrarás todas las noticias más importantes de la comunidad, resultados de los deportistas, buenas noticias de las ramas, eventos sociales que se realizan o están próximo a ocurrir, avisos, el menú semanal, entrevistas y mucho más.

El correo que te solicitamos al momento de ser parte del club, es agregado a una base de datos durante el primer mes de tu membresía. Gracias a esto, nuestro newsletter llegará directamente a tu carpeta de recibidos. Si necesitas actualizar tu mail, te pedimos que escribas a comunicaciones@clubmanquehue.cl o realices tu requerimiento en la Subgerencia de Comunicaciones y Marketing.

Pago de cuentas:

Las cuentas del club se envían a tu correo electrónico los primeros 5 días hábiles del mes en que comienza el trimestre. Esto es abril, julio, octubre y enero. Si presentas cualquier inconveniente o duda con tu cuenta, te pedimos que escribas al siguiente correo: **cobranzas@clubmanquehue.cl**.

